

Beste partner,

Inflatie heeft een grotere impact op het HNWI-segment, dan de ABEX-index doet uitschijnen. Onze klanten doen (terecht) beroep op de betere (lees duurdere) loodgieters, schrijnwerkers, zwembadbouwers om herstellingen aan hun woning uit te voeren.

Hiscox onderscheidt zich door schadegevallen, vlot, fair en efficiënt te regelen. U weet dat wij de kwaliteit van onze schaderegeling hoog in het vaandel dragen met respect voor de levensstandaard van onze verzekerden.

Om onze vlotte filosofie te kunnen behouden zullen wij het tarief voor alle gebouwen vanaf vervalddag januari 2024 verhogen met vijftien procent. Het tarief voor inboedels, kunst, juwelen en oldtimers blijft ongewijzigd.

Wij vragen u om uw klanten op de hoogte te brengen van deze aanpassing. De klanten zullen door ons niet aangeschreven worden, wel zal er een melding gemaakt worden op de hernieuwingskwitantie van de wijziging in tarief middels onderstaande tekst :

*Deze polis is onderworpen aan een tarifaire aanpassing. In toepassing van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, heeft de verzekeringsnemer de mogelijkheid om de polis op te zeggen gedurende negentig dagen na het versturen van de uitnodiging tot betaling van de hernieuwing*

Hopende u naar behoren te hebben ingelicht en rekende op uw begrip, verblijven wij

Met vriendelijke groeten,

Timothy Broos.



Cher partenaire,

L'inflation a un impact plus important sur le segment HNWI que l'indice ABEX suggère.

Les clients se tournent (à juste titre) vers les meilleurs (soit, généralement les plus chers) plombiers, charpentiers et piscinistes pour effectuer les réparations dans leur habitation. Hiscox se distingue par un règlement des sinistres qui se veut rapide, équitable et efficace. Vous savez que nous attachons beaucoup d'importance à la qualité de la gestion des sinistres tout en respectant le niveau de vie de nos assurés. Afin de pouvoir maintenir notre philosophie, nous augmenterons, pour tous les bâtiments, le tarif de 15% à la date d'échéance des polices et ce à partir de janvier 2024. Le taux pour le contenu, les objets d'art, les bijoux et les voitures de collection reste inchangé.

Nous vous prions de bien vouloir informer vos clients de cet ajustement. Nous ne leur écrivons pas directement, mais la notification suivante apparaîtra sur le récépissé de renouvellement en application du nouveau tarif :

*Ce contrat fait l'objet d'une modification tarifaire. En application de la loi relative aux assurances du 4 avril 2014, le preneur d'assurance a la possibilité de résilier son contrat pendant nonante jours à partir de la date d'envoi de l'avis d'échéance.*

En espérant vous avoir dûment informé et en comptant sur votre compréhension.

Salutations distinguées,

Timothy Broos.



---

This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. No one else is authorised to distribute, forward, print, copy or act upon any information contained in this email. If you have received this email in error, please notify the sender.

#### **Corporate information**

Hiscox SA is a Luxembourg regulated insurance company, which is subject to the supervision of the Commissariat aux Assurances (CAA).

Hiscox SA is duly authorised to conduct insurance activities in other Member States of the European Union and the European Economic Area.

Further details can be found at [www.caa.lu](http://www.caa.lu)

Hiscox SA is registered in Luxembourg with the Trade and Company Register Luxembourg (RCS Luxembourg) with reference number B217018. Hiscox SA head office is located at Avenue John F. Kennedy 35F, 1855 Luxembourg, LUXEMBOURG

Further details can be found at [www.lbr.lu](http://www.lbr.lu)

Hiscox SA branch in Belgium is duly authorized to conduct insurance activities in Belgium under the regime of freedom of establishment. Hiscox SA branch in Belgium is registered with the National Bank of Belgium with reference number 3099. Further details can be found at [www.nbb.be](http://www.nbb.be).

Hiscox SA branch in Belgium is located at Avenue du Bourgetlaan 42 B8 1130 Bruxelles/Brussel. Hiscox SA branch in Belgium is registered with the Crossroads Bank for Enterprises (CBE) with reference number 0683.642.934. Further details can be found [here](#).

#### **Using your personal data**

Hiscox is a trading name of a number of Hiscox companies. The specific company acting as a data controller of your personal information will be specified in the documentation we provide to you. If you are unsure you can also contact us at any time by telephoning 00 32(0)2 788 26 00 or by e-mailing us at [dataprotectionofficer@hiscox.com](mailto:dataprotectionofficer@hiscox.com).

We collect and process information about you in order to provide insurance policies and to process claims. Your information is also used for business purposes such as fraud prevention and detection and financial management. This may involve sharing your information with, and obtaining information about you from, our group companies and third parties such as brokers, loss adjusters, credit reference agencies, service providers, professional advisors, our regulators or fraud prevention agencies.

We may record telephone calls to help us monitor and improve the service we provide. For further information on how your information is used and your rights in relation to your information, please see our privacy policy which can be found in [Dutch/Flemish](#) and [French](#) language.